

DOKU		2026 DÖNEMSEL GÖSTERGE ANALİZ SONUÇLARI							
Bölümü	Doküman Kodu	Analiz Periyodu	Gösterge Kodu	Gösterge Adı	Gösterge Hedefi	I. DÖNEM	II. DÖNEM	III. DÖNEM	IV. DÖNEM
Kalite Yönetimi	Gİ.YD.01	3 Aylık	TIPM.GKG01/Y.2.Z	Düzeltilici Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	85%	97,8%	97,6%		
	Gİ.YD.31	3 Aylık	A.2.Z	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı Gösterge Kartı	100%	0%	0%		
	Gİ.YD.32	3 Aylık	A.3.Z	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı Gösterge Kartı	100%	0%	0%		
	Gİ.YD.02	3 Aylık	TIPM.GKG02/ A.1.Z	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı Gösterge Kartı	100%	0%	0%		
	Gİ.YD.33	Yıllık	Y.1.Z	Hedeflere Ulaşma Oranı Gösterge Kartı	85%	99,3%	96,6%		
	Gİ.YD.35	3 Aylık	A.4.Z	Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi Gösterge Kartı	3 dk	0%	0%		
	Gİ.YD.43	3 Aylık	Y.3.Z	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi Kullanım Oranı Gösterge Kartı	0,3%	0,81%	0,76%		
Eğitim Yönetimi	Gİ.YD.03	Yıllık	TIPM.GKG03 /Y.4.Z	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı Gösterge Kartı	90%	100%	100%		
	Gİ.YD.04	6 Aylık	TIPM.GKG04	Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı Gösterge Kartı	100%	100%	100%		
	Gİ.YD.05	Yıllık	TIPM.GKG05/Y.5.Z	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı Gösterge Kartı	90%	95%	100%		
	Gİ.YD.08	6 Aylık	TIPM.GKG08/Ç.2.Z	Personel Devir Hızı Gösterge Kartı	4%	3,02%	3,13%		
	Gİ.YD.20	Yıllık	Ç.1.Z	Çalışan Memnuniyet Oranı Gösterge Kartı	85 %	-	-		
	Gİ.YD.21	Yıllık	Ç.3.Z	Mesleki Eğitime Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı Gösterge Kartı	2%	0%	0%		
	Gİ.YD.22	3 Aylık	Ç.6.Z	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı Gösterge Kartı	0 %	0%	0%		
İnsan Kaynakları & ISG	Gİ.YD.06	3 Aylık	TIPM.GKG06/Ç.5.Z	Kan ve Vücut Sıvılarının Maruz Kalma Oranı Gösterge Kartı	0,5%	0%	0%		
	Gİ.YD.07	Yıllık	TIPM.GKG07/Ç.4.Z	Kesici ve Delici Aletlerle Yaralanma Oranı Gösterge Kartı	2%	0%	0%		
	Gİ.YD.09	6 Aylık	TIPM.GKG09/Ç.7.Z	Çalışanlara Yönelik Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı Gösterge Kartı	100%	-	100%		
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Gİ.YD.10	3 Aylık	TIPM.GKG10/S.3.Z	El Hijyeni Uyum Oranı Gösterge Kartı	85%	95,8%	96,9%		
	Gİ.YD.24	3 Aylık	S.2.Z	El Antiseptiği Tüketim Oranı Gösterge Kartı	25%	38,0%	51,6%		
Hasta Bakımı	Gİ.YD.11	6 Aylık	TIPM.GKG11/S.1.Z	Düşen Hasta Oranı Gösterge Kartı	0%	0,02%	0%		
	Gİ.YD.13	3 Aylık	TIPM.GKG15	Ortalama Hasta Kalış Süresi Gösterge Kartı	24 saat	17,07	19,40		
Ameliyathane	Gİ.YD.12	3 Aylık	TIPM.GKG13/S.22.Z	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı Gösterge Kartı	100%	100%	100%		
	Gİ.YD.19	3 Aylık	TIPM.GKG36/S.23.Z	Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı Gösterge Kartı	0,5%	0%	0%		
Tıbbi Laboratuvar	Gİ.YD.14	3 Aylık	TIPM.GKG18/S.13.Z	Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı Gösterge Kartı	2%	0%	0,5%		
	Gİ.YD.15	3 Aylık	TIPM.GKG19/S.15.Z	Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı Gösterge Kartı	0%	0%	0%		
	Gİ.YD.36	3 Aylık	S.12.Z	Laboratuvar Testlerinde Hatalı İstem Oranı Gösterge Kartı	2%	0,5%	1,2%		
	Gİ.YD.37	3 Aylık	S.14.Z	Laboratuvar Testlerinde Hatalı Kimliklendirilmiş Numune Oranı Gösterge Kartı	0,1%	0%	0%		
	Gİ.YD.38	3 Aylık	S.16.Z	Tekrar Alınan Numune Oranı Gösterge Kartı	1%	0%	0%		

	Gİ.YD.39	3 Aylık	S.18.Z	Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı Gösterge Kartı	0%	0%	0%		
	Gİ.YD.40	3 Aylık	S.19.Z	İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunluk Sayısı Gösterge Kartı	0%	0%	0%		
	Gİ.YD.41	3 Aylık	S.20.Z	Panik Değer Bildirim Oranı Gösterge Kartı	100%	100%	0%		
	Gİ.YD.42	3 Aylık	S.21.Z	Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı Gösterge Kartı	3%	0%	0%		
Bilgi Yönetim Sistemi	Gİ.YD.16	3 Aylık	TIPM.GKG20/D.5.Z	Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Gösterge Kartı	20 dk	0	5		
	Gİ.YD.17	3 Aylık	TIPM.GKG21/D.6.Z	SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre Gösterge Kartı	5 dk	0	120		
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Gİ.YD.18	3 Aylık	TIPM.GKG22	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı Gösterge Kartı	100%	100%	100%		
Hasta Hakları	Gİ.YD.23	3 Aylık	H.1.Z	Hasta Memnuniyet Oranı Gösterge Kartı	95%	99,4%	99,1%		
İlaç Yönetimi	Gİ.YD.25	3 Aylık	S.4.Z	İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı Gösterge Kartı	0%	-	0%		
	Gİ.YD.26	3 Aylık	S.5.Z	Advers Etki Görülme Oranı Gösterge Kartı	0%	-	0%		
	Gİ.YD.27	3 Aylık	S.6.Z	İlaç Etkileşimi Görülme Sayısı	0%	-	0%		
	Gİ.YD.28	3 Aylık	S.7.Z	İmha Edilen İlaç Oranı	0,5%	-	0,01%		
Acil Ünitesi	Gİ.YD.29	3 Aylık	S.25.Z	Acil Servislerde Psikotrop ve Narkotik İlaçların Kullanım Sayısı Gösterge Kartı	0%	-	0%		
	Gİ.YD.30	3 Aylık	S.26.Z	Acil Serviste Ortalama Müşahade Süresi Gösterge Kartı	3%	-	0%		
Radyoloji	Gİ.YD.44	3 Aylık	S.9.Z	Tekrarlayan Röntgen Çekim Oranı Gösterge Kartı	%2	-	15,7%		
	Gİ.YD.45	3 Aylık	S.10.Z	Radyasyon Alanlarında Bekleme Süreleri Gösterge Kartı	10 dk	-	1,33		
Tesis	Gİ.YD.46	3 Aylık	D.1.Z	Tesis Kaynaklarında Arızalı Gün Sayısı Gösterge Kartı	2 gün	0	0		
	Gİ.YD.47	3 Aylık	D.2.Z	Tesis Kaynaklı Sorunlara Ortalama Müdahale Süresi Gösterge Kartı	30 dk	0	0		
Atık Yönetimi	Gİ.YD.48	3 Aylık	D.3.Z	Atıkların Ortalama Bekleme Süresi Gösterge Kartı	48 Saat	0	0		
	Gİ.YD.49	3 Aylık	D.4.Z	Atık Kaynaklı Tehlikeli Kaza Sayısı Gösterge Kartı	0%	0	0		
Biyomedikal	Gİ.YD.50	3 Aylık	D.7.Z	Cihaz Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Gösterge Kartı	30 dk	4	14		
	Gİ.YD.51	3 Aylık	D.8.Z	Cihaz Arızalanma Oranı Gösterge Kartı	5%	2,8	1%		
Tıbbi Hizmetler	Gİ.YD.52	3 Aylık	-	Randevu sarkma süresi (dakika) Gösterge Kartı	20%	-	9,2		