

Testo informativo relativo alla protezione dei dati personali

Cosmetic Tissue and Health Commercial Services Limited ("la Società") si impegna a Sono state adottate misure di sicurezza massime per garantire che i tuoi dati personali vengano raccolti, archiviati e trasferiti in conformità con la legge e che la tua privacy sia protetta.

Lo scopo della presente informativa è informarti nel modo più trasparente possibile sulle modalità di raccolta dei tuoi dati personali, sulle finalità del trattamento, sui destinatari dei dati, sulle basi giuridiche e sui tuoi diritti ai sensi dell'articolo 10 della legge n. 6698 relativa alla protezione dei dati personali.

Le informazioni contenute nel presente documento riguardano la categoria di persone "pazienti" all'interno del reparto "Contact Center" della nostra azienda e sono relative all'attività di "informazione dei pazienti sui processi di cura".

A. Identità del titolare del trattamento. Ai sensi della Legge n. 6698 sulla protezione dei dati personali ("Legge n. 6698"), la Sua identità in qualità di titolare del trattamento

I dati personali vengono raccolti e trattati da DOKU ESTETIK VE SAGLIK HIZMETLERI TICARET LIMITED SİRKETİ ("la Società") in qualità di titolare del trattamento dei dati in conformità con le disposizioni di seguito indicate.

• Dettagli di contatto dell'azienda:

Telefono: +905551400404 E-mail: Keine Angabe Indirizzo: MERKEZ MAHALLESİ
ISTANBUL STRASSE NR.: 9/75 SISLI

B. Finalità del trattamento dei dati personali. I Suoi dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità e nel rispetto degli artt. 5 e 6 della Legge n. 6698:

I dati personali sono trattati secondo le modalità e le finalità di trattamento specificate:

A. Categorie di dati personali raccolti:

• Informazioni sulla salute

b. Raccolta di dati personali generali:

c. Categorie specifiche di dati personali raccolti:

• Informazioni sanitarie personali

D. Finalità della raccolta dei dati personali:

Categorie di dati	Obiettivi del trattamento
Informazioni sulla salute	
	Implementazione di processi di gestione delle relazioni con i clienti, pianificazione ed esecuzione di operazioni di servizio, pianificazione e/o esecuzione di attività di servizi di supporto nel processo di trattamento e pianificazione ed esecuzione di operazioni nel campo del turismo medico internazionale.

C. A chi e per quali finalità possono essere trasferiti i dati personali trattati?

I Suoi dati personali raccolti potranno essere comunicati ai soggetti di seguito elencati, nel rispetto delle modalità e delle finalità del trattamento dei dati personali di cui agli artt. 8 e 9 della Legge n. 6698, e limitatamente al conseguimento delle finalità sopra indicate (come indicato nella tabella):

A. Parti a cui possono essere trasferiti i dati personali:

Categorie di dati	Per scopi di trasporto	Gruppi beneficiari	Trasferimento all'estero
Informazioni sulla salute	Pianificazione ed esecuzione delle operazioni di servizio, nonché pianificazione ed esecuzione delle operazioni di elaborazione e delle attività di supporto ai servizi.	Piattaforme di social media, provider e l'applicazione WhatsApp	Trasferito

Dott. Il metodo e la base giuridica per la raccolta dei dati personali

A. Modalità di raccolta dei dati personali:

• Call center • Piattaforme di social media • Applicazione WhatsApp

B. Base giuridica per la raccolta dei dati personali:

• Legittimo interesse del titolare del trattamento •
 Ottenimento del consenso esplicito

Sistema di gestione della protezione dei dati personali della contea di Kevoz

Al fine di rispettare il nostro impegno in materia di informazione e trasparenza in merito al trattamento dei dati personali, per ottenere il consenso esplicito necessario al loro utilizzo e alla loro documentazione e per consentire ai nostri dipendenti di ricevere formazione sulla protezione dei dati tramite il sistema Kevoz, trasferiamo i dati raccolti dagli interessati, come il numero di identificazione nazionale, il numero di passaporto, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo IP, il numero di cellulare e il nome completo, al software Kevoz (di proprietà di Perlog Belisim S.A.), che abbiamo designato come responsabile del trattamento dei dati. Il sistema Kevoz memorizza i dati necessari per la creazione e il tracciamento di messaggi SMS e notifiche informative relative al consenso esplicito, nonché per la pianificazione e il monitoraggio della formazione sulla protezione dei dati. Anche le vostre autorizzazioni al trattamento dei dati personali e i vostri obblighi di fornire informazioni vengono registrati lì. Solo la nostra azienda, il nostro responsabile della protezione dei dati (ove applicabile) e gli amministratori del sistema Kevoz hanno accesso a questi dati.

e i diritti dell'interessato ai sensi dell'articolo 11 della legge n. 6698

In qualità di interessato, puoi presentare le tue richieste relative ai tuoi diritti secondo le procedure descritte di seguito. La società elaborerà la tua richiesta il più rapidamente possibile, a seconda della sua natura, e al più tardi entro trenta giorni. Le prime dieci pagine della risposta sono gratuite. Per ogni pagina aggiuntiva verrà addebitato un costo di elaborazione pari a una lira turca.

Pagine. Se la risposta alla richiesta viene inviata tramite un supporto di memorizzazione dati, come un CD o una chiavetta USB, le tariffe applicate dalla nostra azienda non supereranno il costo del supporto di memorizzazione.

In questo contesto: titolari del trattamento dei dati;

- Per sapere se i dati personali sono trattati, • Per ottenere informazioni sui dati personali trattati, • Per sapere qual è lo scopo del trattamento dei dati personali e come vengono utilizzati

In conformità con il suo scopo,

- Il diritto di conoscere i terzi a cui vengono trasferiti i dati personali, siano essi situati in Francia o all'estero; • Il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali in caso di trattamento incompleto o inesatto e di chiedere che vengano comunicate misure appropriate ai terzi a cui vengono trasferiti i dati personali; • Il diritto di chiedere la cancellazione o la distruzione dei dati personali quando non sussistono più i presupposti per il trattamento, anche se il trattamento è stato effettuato in conformità alla legge n. 6698 e ad altre leggi applicabili, e di chiedere che vengano comunicate misure appropriate ai terzi a cui vengono trasferiti i dati personali.

- Opporsi alla creazione di un risultato pregiudizievole per l'interessato, quando i dati trattati sono analizzati esclusivamente da sistemi automatizzati,

- Il diritto al risarcimento in caso di danno derivante dal trattamento illecito dei dati personali.

È possibile presentare alla Società la richiesta di esercizio dei diritti sopra menzionati utilizzando le seguenti modalità di presentazione, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, della Legge n. 6698 e dell'informativa relativa alle procedure e ai principi per la presentazione delle richieste al titolare del trattamento n. 30356 del 10 marzo 2018:

A. Per iscritto

- Informazioni postali: MERKEZ MAHALLESI ISTAKLAL STRASSE NR. : 9/75 SISLI
Istanbul

B. Nota

- Informazioni postali: MERKEZ MAHALLESI ISTAKLAL STRASSE NR. : 9/75 SISLI
Istanbul

Verranno fornite solo informazioni relative al richiedente; non saranno acquisite informazioni relative ad altri familiari o terze parti. L'azienda si riserva il diritto di verificare la vostra identità prima di rispondere alla vostra richiesta.

Nella tua richiesta;

a. Il tuo nome completo e la tua firma se presenti la domanda per iscritto. b. Se sei un cittadino turco, il numero della tua carta d'identità nazionale turca; se sei un cittadino straniero, la tua nazionalità, il numero di passaporto o il numero della carta d'identità nazionale, se applicabile. c. Il tuo indirizzo di residenza permanente o l'indirizzo aziendale per le notifiche. d. Se applicabile, il tuo indirizzo email, numero di telefono e numero di fax per le notifiche. e. Devi indicare lo scopo della tua domanda e allegare tutte le informazioni e i documenti pertinenti.

A seconda della natura della richiesta, è necessario fornirci informazioni e documenti completi e accurati per verificare la propria identità. Eventuali documenti incompleti o mancanti potrebbero complicare l'elaborazione della richiesta da parte dell'azienda. In tal caso, l'azienda si riserva tutti i diritti previsti dalla legge. Pertanto, la richiesta deve includere tutte le informazioni e i documenti richiesti.