

## ***Texte d'information relatif à la protection des données personnelles***

Cosmetic Tissue and Health Commercial Services Limited (« la Société ») s'engage à Des mesures de sécurité maximales ont été mises en place afin de garantir que vos données personnelles soient collectées, stockées et transférées conformément à la loi et que votre vie privée soit protégée.

La présente déclaration a pour but de vous informer de la manière la plus transparente possible sur la manière dont vos données personnelles sont collectées, les finalités du traitement, les destinataires des données, les bases légales et vos droits en vertu de l'article 10 de la loi n° 6698 relative à la protection des données personnelles.

Les informations contenues dans ce document concernent le groupe de personnes « patients » au sein du département « Centre de contact » de notre entreprise et se rapportent à l'activité d'« information des patients sur les processus de traitement ».

### ***A. Identité du responsable du traitement des données. Conformément à la loi n° 6698 relative à la protection des données personnelles (« loi n° 6698 »), votre identité de responsable du traitement des données***

Les données personnelles sont collectées et traitées par DOKU ESTETIK VE SAGLIK HIZMETLERİ TICARET LIMITED SİRKETİ (« la Société ») en tant que responsable du traitement des données conformément aux dispositions énoncées ci-dessous.

- Coordonnées de l'entreprise :

Téléphone : +905551400404 E-mail : Keine Angabe Adresse : MERKEZ MAHALLESI İSTANBUL STRASSE NR. : 9/75 SISLI

### ***B. Finalités du traitement des données personnelles. Vos données personnelles collectées seront traitées aux fins suivantes et conformément aux articles 5 et 6 de la loi n° 6698 :***

Les données personnelles sont traitées dans le cadre des modalités et finalités de traitement spécifiées :

#### **A. Catégories de données personnelles collectées :**

- Informations sanitaires

b. Collecte de données personnelles générales :

c. Catégories particulières de données personnelles collectées :

- Informations personnelles sur la santé

#### **D. Finalités de la collecte des données personnelles :**

<b><i>Catégories de données</i></b>	<b><i>Objectifs du traitement</i></b>
Informations sur la santé	Mise en œuvre des processus de gestion de la relation client, planification et exécution des opérations de service, planification et/ou exécution des activités de service de soutien dans le processus de traitement, et planification et exécution des opérations dans le domaine du tourisme médical international.

### ***C. À qui et à quelles fins les données personnelles traitées peuvent-elles être transférées ?***

Vos données personnelles collectées peuvent être transférées aux parties énumérées ci-dessous, dans le cadre des modalités et des finalités du traitement des données personnelles énoncées aux articles 8 et 9 de la loi n° 6698, et limitées à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus (comme indiqué dans le tableau) :

A. Parties auxquelles des données personnelles peuvent être transférées :

Catégories de données	À des fins de transport	Groupes bénéficiaires	Transfert à l'étranger
Informations sur la santé	Planification et exécution des opérations de service, et planification et exécution des opérations de traitement et des activités de service de soutien.	Plateformes de médias sociaux, fournisseurs et application WhatsApp	Transféré

#### ***Dr. La méthode et le fondement juridique de la collecte des données personnelles***

A. Méthodes de collecte des données personnelles :

- Centres d'appels •
- Plateformes de médias sociaux
- Application WhatsApp

B. Fondements juridiques de la collecte de données personnelles :

- Intérêt légitime du responsable du traitement des données •
- Obtention du consentement explicite

#### ***Système de gestion de la protection des données personnelles du comté d'E Kevos***

Afin de respecter notre engagement d'information et de transparence concernant le traitement des données personnelles, d'obtenir le consentement explicite nécessaire à leur utilisation et à leur documentation, et de permettre à nos employés de suivre une formation à la protection des données via le système Kevoz, nous transférons les données collectées auprès des personnes concernées, telles que leur numéro d'identification national, leur numéro de passeport, leur adresse électronique, leur adresse IP, leur numéro de téléphone mobile et leurs nom et prénom, au logiciel Kevoz (propriété de Perlog Belisim S.A.), que nous avons désigné comme sous-traitant. Le système Kevoz stocke les données nécessaires à la création et au suivi des SMS et des notifications d'information relatifs au consentement explicite, ainsi qu'à la planification et au suivi des formations à la protection des données. Vos autorisations de traitement des données personnelles et vos obligations d'information y sont également enregistrées. Seuls notre entreprise, notre délégué à la protection des données (le cas échéant) et les administrateurs du système Kevoz ont accès à ces données.

#### ***et les droits de la personne concernée conformément à l'article 11 de la loi n° 6698***

En tant que personne concernée, vous pouvez soumettre vos demandes relatives à vos droits selon les modalités décrites ci-dessous. L'entreprise traitera votre demande dans les meilleurs délais, en fonction de sa nature, et au plus tard dans un délai de trente jours. Les dix premières pages de la réponse sont gratuites. Des frais de traitement d'une livre turque seront facturés pour chaque page supplémentaire.

Pages. Si la réponse à la demande est envoyée via un support de stockage de données, tel qu'un CD ou une clé USB, les frais facturés par notre société ne dépasseront pas le coût du support de stockage.

Dans ce contexte : responsables des données ;

- Pour savoir si des données personnelles sont traitées,
- Pour obtenir des informations sur les données personnelles traitées,
- Pour connaître la finalité du traitement des données personnelles et la manière dont elles sont utilisées

### Conformément à sa finalité,

- Le droit de connaître les tiers auxquels des données personnelles sont transférées, qu'ils soient situés en France ou à l'étranger ;
- Le droit de demander la rectification des données personnelles en cas de traitement incomplet ou inexact et d'exiger que les mesures appropriées soient communiquées aux tiers auxquels les données personnelles sont transférées ;
- Le droit de demander l'effacement ou la destruction des données personnelles lorsque les motifs du traitement n'existent plus, même si le traitement a été effectué conformément à la loi n° 6698 et aux autres lois applicables, et d'exiger que les mesures appropriées soient communiquées aux tiers auxquels les données personnelles sont transférées.

- S'opposer à la création d'un résultat préjudiciable à la personne concernée, lorsque les données traitées sont analysées uniquement par des systèmes automatisés,

- Le droit à indemnisation en cas de préjudice résultant du traitement illicite de données personnelles.

Vous pouvez soumettre votre demande d'exercice des droits susmentionnés à la société en utilisant les méthodes de soumission suivantes, conformément à l'article 13, paragraphe 1, de la loi n° 6698 et à l'avis relatif aux procédures et principes de soumission des demandes à l'administrateur des données n° 30356 du 10 mars 2018 :

#### A. Par écrit

- Informations postales : MERKEZ MAHALLESI ISTAKLAL STRASSE NR. : 9/75 SISLI

Istanbul

#### B. Note

- Informations postales : MERKEZ MAHALLESI ISTAKLAL STRASSE NR. : 9/75 SISLI

Istanbul

Seules les informations concernant le demandeur seront fournies ; aucune information concernant d'autres membres de sa famille ou des tiers ne sera obtenue. L'entreprise se réserve le droit de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

Dans votre demande ;

- a. Vos nom, prénom et signature si vous soumettez votre demande par écrit.
- b. Si vous êtes de nationalité turque, votre numéro de carte d'identité nationale turque ; si vous êtes de nationalité étrangère, votre nationalité, votre numéro de passeport ou votre numéro de carte d'identité nationale, le cas échéant.
- c. Votre adresse de résidence permanente ou votre adresse professionnelle pour les notifications.
- d. Le cas échéant, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre numéro de fax pour les notifications.
- e. L'objet de votre demande doit être indiqué et tous les renseignements et documents pertinents doivent être joints.

Selon la nature de votre demande, vous devez nous fournir des informations et des documents complets et exacts afin de vérifier votre identité. Tout document incomplet ou manquant pourrait compliquer le traitement de votre demande par l'entreprise. Dans ce cas, l'entreprise se réserve tous les droits légaux. Par conséquent, votre demande doit impérativement inclure toutes les informations et tous les documents requis.