

نص الإفصاح بشأن حماية البيانات الشخصية

تتولى شركة خدمات الأنسجة التجميلية والصحة التجارية المحدودة ("الشركة") تم وضع أعلى تدابير الأمان الممكنة لضمان جمع بياناتك الشخصية وتخزينها ونقلها بشكل قانوني وحماية خصوصيتك. الغرض من بيان الإفصاح هذا هو إعلامك بأكثر الطرق شفافية حول كيفية جمع بياناتك الشخصية، وأغراض المعالجة، ومتلقي البيانات، والأسباب القانونية وحقوقك بموجب المادة 10 من القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية. تتعلق المعلومات الواردة في هذه الوثيقة بمجموعة الأشخاص "المرضى" ضمن قسم "مركز الاتصال" في شركتنا وتتعلم بنشاط "إعلام المرضى بعمليات العلاج".

أ. هوية مسؤول البيانات وفقاً للقانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية ("القانون رقم 6698")،
فإن هوية مسؤول البيانات الخاصة بك
يتم جمع البيانات الشخصية ومعالجتها من قبل شركة DOKU ESTETIK VE SAGLIK HIZMETLERI
TICARET LIMITED SİRKETİ ("الشركة") باعتبارها المتحكم في البيانات وفقاً للأحكام الموضحة أدناه.
• معلومات الاتصال بالشركة:

الهاتف: +905551400404 o البريد الإلكتروني: Keine Angabe o العنوان: MERKEZ
MAHALLESI ISTANBUL STRASSE NR.: 9/75 SISLI

ب. أغراض معالجة البيانات الشخصية سيتم معالجة بياناتك الشخصية التي تم جمعها للأغراض التالية ووفقاً للمادتين 5 و6 من القانون رقم 6698:
تتم معالجة البيانات الشخصية في إطار شروط وأغراض المعالجة المحددة:

أ. فئات البيانات الشخصية التي تم جمعها:

• معلومات صحية

ب. جمع البيانات الشخصية العامة:

ج. فئات خاصة من البيانات الشخصية التي يتم جمعها:

• معلومات الصحة الشخصية

د. أغراض جمع البيانات الشخصية:

فئات البيانات معلومات صحية	أغراض المعالجة
	تنفيذ عمليات إدارة علاقات العملاء، وتخطيط وتنفيذ عمليات الخدمة، وتخطيط و/أو تنفيذ أنشطة الخدمة الداعمة في عملية العلاج، وتخطيط وتنفيذ العمليات في مجال السياحة الصحية الدولية

ج. إلى من ولأي غرض يمكن نقل البيانات الشخصية المعالجة؟

يجوز نقل بياناتك الشخصية المجمعة إلى الأطراف المدرجة أدناه، في إطار الشروط والأغراض الخاصة بمعالجة البيانات الشخصية المنصوص عليها في المادتين 8 و9 من القانون رقم 6698، والمقتصرة على تحقيق الأغراض المذكورة أعلاه (كما هو موضح في الجدول):

أ. الأطراف التي يجوز نقل البيانات الشخصية إليها:

نقل إلى الخارج	مجموعات المستقبلين	أغراض النقل	فئات البيانات
منقول	منصات التواصل الاجتماعي والموردين وتطبيق واتساب	تخطيط وتنفيذ عمليات الخدمة، وتخطيط وتنفيذ عمليات المعالجة وأنشطة الخدمة الداعمة	معلومات صحية

د. الطريقة والأساس القانوني لجمع البيانات الشخصية

أ. طرق جمع البيانات الشخصية:

• مراكز الاتصال • منصات

• التواصل الاجتماعي

تطبيق واتساب

ب. الأسباب القانونية لجمع البيانات الشخصية:

• المصلحة المشروعة لمسؤول البيانات • الحصول على موافقة

صريحة

نظام إدارة حماية البيانات الشخصية في مقاطعة إي كيفوز

لوفاء بالتزامنا بتوفير المعلومات والإفصاح عن البيانات الشخصية المُعالجة، والحصول على الموافقة الصريحة اللازمة لاستخدامها وتوثيقها، وتمكين موظفينا من المشاركة في تدريب حماية البيانات عبر نظام كيفوز، ننقل البيانات المُجمعة من الأفراد، مثل "رقم الهوية الوطنية"، و"رقم جواز السفر"، و"عنوان البريد الإلكتروني"، و"عنوان IP"، و"رقم الهاتف المحمول"، و"الاسم الأول/الأخير"، إلى برنامج كيفوز (المملوك لشركة بيرلوج بيليسيم ش.م.)، والذي عيّنناه معالجًا للبيانات لدينا. يخزن نظام كيفوز البيانات اللازمة لإنشاء وتتبع الرسائل النصية والإشعارات الإعلامية المتعلقة بالموافقة الصريحة، بالإضافة إلى تخطيط وتتبع تدريب حماية البيانات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تسجيل أذوناتك لمعالجة البيانات الشخصية والتزاماتك المتعلقة بالمعلومات. لا يحق إلا لشركتنا، ومسؤول حماية البيانات المُعين لدينا (إن وجد)، ومسؤولي نظام كيفوز الوصول إلى هذه البيانات.

و. حقوق صاحب البيانات وفقًا للمادة 11 من القانون رقم 6698

بصفتك صاحب بيانات، يمكنك تقديم طلباتك المتعلقة بحقوقك باستخدام الطرق الموضحة أدناه. ستعالج الشركة طلبك بأسرع وقت ممكن، حسب طبيعة الطلب، على ألا يتجاوز ذلك ثلاثين يومًا. الصفحات العشر الأولى من الرد مجانية. سيتم فرض رسوم معالجة قدرها ليرة تركية واحدة لكل صفحة إضافية.

الصفحات. في حال إرسال الرد على الطلب عبر وسيط تخزين بيانات، مثل قرص مضغوط أو ذاكرة USB، فإن الرسوم التي تفرضها شركتنا لن تتجاوز تكلفة وسيط التخزين. في هذا السياق: مسؤولو البيانات؛

- لمعرفة ما إذا كانت البيانات الشخصية قيد المعالجة، • للحصول على معلومات حول أي بيانات شخصية قيد المعالجة، • لمعرفة غرض معالجة البيانات الشخصية وكيفية استخدامها

وفقاً لغرضها،

- الحق في معرفة الأطراف الثالثة التي تُنقل إليها البيانات الشخصية، سواء كانت محلية أو أجنبية؛ • الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية في حالة المعالجة غير الكاملة أو غير الصحيحة وطلب إبلاغ التدابير ذات الصلة للأطراف الثالثة التي تُنقل إليها البيانات الشخصية؛ • الحق في طلب محو أو إتلاف البيانات الشخصية عندما لا تكون أسباب المعالجة قائمة، حتى لو تم تنفيذ المعالجة وفقاً للقانون رقم 6698 والقوانين الأخرى ذات الصلة، وطلب إبلاغ التدابير ذات الصلة للأطراف الثالثة التي تُنقل إليها البيانات الشخصية.

- الاعتراض على إنشاء نتيجة تضر بالشخص المعني، حيث يتم تحليل البيانات المعالجة فقط بواسطة أنظمة آلية،

• الحق في التعويض في حالة وقوع ضرر نتيجة المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية.

يمكنك تقديم طلبك لممارسة الحقوق المذكورة أعلاه للشركة باستخدام طرق التقديم التالية وفقاً للمادة 13، الفقرة 1 من القانون رقم 6698 والإشعار بشأن الإجراءات والمبادئ لتقديم الطلبات إلى مسؤول البيانات رقم 30356 بتاريخ 10.03.2018:

أ. كتابياً

• المعلومات البريدية: MERKEZ MAHALLESİ İSTAKLAL STRASSE NR.: 9/75 SISLI

اسطنبول

ب. ملاحظة

• المعلومات البريدية: MERKEZ MAHALLESİ İSTAKLAL STRASSE NR.: 9/75 SISLI

اسطنبول

سيتم توفير معلومات عن مقدم الطلب فقط؛ ولا يمكن الحصول على معلومات عن أفراد الأسرة الآخرين أو أي طرف ثالث. تحتفظ الشركة بحق التحقق من هويتك قبل الرد على طلبك.

في طلبك؛

أ. اسم العائلة والاسم الأول وتوقيعك إذا قُدِّم الطلب كتابياً. ب. إذا كنت مواطناً تركياً، رقم هويتك الشخصية التركية؛ إذا كنت مواطناً أجنبياً، جنسيتك، رقم جواز سفرك، أو رقم بطاقة هويتك الوطنية إن وجد. ج. عنوان سكنك الدائم أو عملك لأغراض الإخطار. د. إذا كان الأمر كذلك، عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ورقم فاكسك لأغراض الإخطار. هـ. يجب ذكر موضوع طلبك، وإرفاق جميع المعلومات والوثائق ذات الصلة به.

بناءً على طبيعة طلبك، يتعين عليك تزويدنا بمعلومات ووثائق كاملة ودقيقة للتحقق من هويتك. قد يُعقد عدم تقديم المعلومات والوثائق المطلوبة بشكل صحيح عملية البحث التي تُجريها الشركة استجابة لطلبك. في هذه الحالة، تحتفظ الشركة بجميع الحقوق القانونية. لذلك، يجب أن يتضمن طلبك جميع المعلومات والوثائق المطلوبة.