

# Informativa sulle Telecamere di Sicurezza all'Interno della Struttura

La presente informativa è redatta da Doku Aesthetics and Health Services Trade Ltd. Co. ("Doku" o "la Struttura"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, in conformità con l'articolo 10 della Legge n. 6698 sulla Protezione dei Dati Personali (KVKK), con il Regolamento sui Principi e le Procedure per l'adempimento dell'Obbligo di Informazione, e con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea.

Lo scopo di questa informativa è fornire dettagli su:

- i dati personali raccolti tramite le telecamere di sicurezza installate presso Doku,
- le finalità e le basi giuridiche del trattamento,
- i soggetti terzi a cui tali dati possono essere comunicati,
- i diritti degli interessati e
- le modalità di contatto con noi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile consultare la "Politica di Protezione e Trattamento dei Dati Personali di Doku Medical" al seguente indirizzo:

<https://www.dokuclinic.com/it/legge-sulla-protezione-dei-dati-personali>

Se sei un paziente, visitatore o dipendente soggetto al GDPR, ti invitiamo a consultare:

<https://www.dokuclinic.com/it/informativa-sulla-privacy>

---

## Finalità e Base Giuridica del Trattamento dei Dati Personali

I tuoi dati personali, sotto forma di immagini e registrazioni audio, vengono raccolti attraverso un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso (CCTV).

Indipendentemente dalla finalità del trattamento, Doku garantisce che tutte le attività siano effettuate nel rispetto dei principi fondamentali di cui all'articolo 4 della Legge, basandosi su una o più delle condizioni di trattamento previste dagli articoli 5 e 6, e in conformità con la normativa nazionale e internazionale applicabile.

Non vengono effettuate registrazioni in aree che potrebbero violare la privacy individuale o superare le finalità legittime di sicurezza (come sale operatorie, ambulatori, spogliatoi o servizi igienici).

I dati visivi e/o sonori vengono trattati in modo automatico tramite il sistema di videosorveglianza.

All'interno della nostra struttura — comprese le aree di ingresso, le facciate esterne, i corridoi, i giardini, la caffetteria, le sale d'attesa, i parcheggi, gli uffici, i depositi e le scale — sono installate **153 telecamere di sicurezza**.

Le registrazioni hanno le seguenti finalità:

- garantire la sicurezza di pazienti, visitatori e personale,
- proteggere la sicurezza fisica degli ambienti e dei beni,
- monitorare richieste, reclami o incidenti.

Tutte le registrazioni sono supervisionate dal Dipartimento delle Tecnologie Informatiche.

Il trattamento dei dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- *necessità di adempiere a obblighi legali da parte del titolare del trattamento, e*
- *legittimo interesse del titolare del trattamento, purché non vengano pregiudicati i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.*

Nelle nostre sedi internazionali, così come nelle aree di accoglienza, ai banchi di emergenza e nei corridoi del quinto piano, vengono effettuate registrazioni video e audio con lo scopo di:

- garantire la sicurezza di pazienti, visitatori e personale,
- migliorare la qualità del servizio,
- disporre di prove in caso di controversie,
- prevenire usi impropri o attività non autorizzate.

Sotto ogni telecamera è presente un'insegna ben visibile che indica che l'area è soggetta a registrazione audio e video.

La presente informativa è inoltre pubblicata sul nostro sito web:

<https://dokumedical.com/pdf/kurum-icerisinde-yer-alan-guvenlik-kameralari-hakkinda-aydinlatma-metni.pdf>

Cartelli informativi sono affissi in tutte le aree monitorate per garantire la trasparenza e l'informazione, in conformità con il principio di informazione multilivello.

---

## Comunicazione dei Dati Personali

I tuoi dati personali possono essere comunicati alle autorità giudiziarie o alle forze dell'ordine in caso di controversie legali o su richiesta delle autorità competenti, in conformità con la normativa vigente.

Al di fuori di questi casi, le registrazioni video e audio non vengono condivise con terzi né trasferite all'estero.

---

## Conservazione dei Dati Personali

L'accesso alle registrazioni CCTV è limitato esclusivamente al personale autorizzato di Doku.

Tutte le registrazioni vengono conservate per un periodo di 3 mesi e successivamente cancellate definitivamente nel primo ciclo di eliminazione periodica.

Sono adottate tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza e l'integrità dei dati personali.

---

## Diritti dell'Interessato sui Dati Personali

Ai sensi dell'articolo 11 della Legge n. 6698 sulla Protezione dei Dati Personali, hai i seguenti diritti:

- sapere se i tuoi dati personali vengono trattati,
- richiedere informazioni in merito al trattamento,
- conoscere le finalità del trattamento e verificare che i dati siano utilizzati in modo conforme,
- conoscere i destinatari a cui i dati sono stati comunicati, in Turchia o all'estero,
- chiedere la rettifica di dati inesatti o incompleti e che tale rettifica sia comunicata ai terzi interessati,
- chiedere la cancellazione o la distruzione dei dati personali quando vengono meno le finalità del trattamento,

- opporsi a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti negativi,
- chiedere il risarcimento dei danni in caso di trattamento illecito dei dati.

Se sei un paziente, visitatore o dipendente soggetto al GDPR, puoi consultare ulteriori informazioni sui tuoi diritti all'indirizzo:

<https://www.dokuclinic.com/it/informativa-sulla-privacy>

Puoi esercitare i tuoi diritti contattandoci tramite i recapiti riportati di seguito. Ti risponderemo **il prima possibile e comunque entro 30 giorni** dalla ricezione della richiesta.

Le richieste vengono elaborate **gratuitamente**, salvo eventuali costi aggiuntivi, in tal caso può essere applicata una tariffa in conformità con quanto stabilito dall'Autorità per la Protezione dei Dati Personali (KVKK).

Per motivi di sicurezza, le informazioni verranno fornite solo all'interessato. Doku si riserva il diritto di verificare l'identità del richiedente prima di fornire una risposta.

La richiesta scritta deve contenere:

- a) Nome, cognome e firma (in caso di richiesta scritta),
- b) Numero di identificazione turco o, se straniero, nazionalità e numero di passaporto o altro documento d'identità,
- c) Indirizzo di residenza o sede lavorativa per le comunicazioni,
- d) Indirizzo e-mail, numero di telefono e, se presente, numero di fax,
- e) Oggetto della richiesta e documentazione a supporto.

Affinché la richiesta possa essere elaborata correttamente, è necessario fornire tutte le informazioni e i documenti richiesti in modo completo e accurato.

Richieste incomplete possono causare ritardi nella risposta.

---

## Recapiti di Contatto

**DOKU AESTHETICS AND HEALTH SERVICES TRADE LTD. CO.**

Indirizzo: Merkez Mahallesi, İstiklal Sokak No: 9, Şişli – İstanbul / Turchia

Telefono: +90 555 140 04 04

E-mail: kvkk@dokumedical.com / gdpr@dokumedical.com