

Informationshinweis zu den Sicherheitskameras innerhalb der Einrichtung

Dieser Informationshinweis wurde von der Doku Aesthetics and Health Services Trade Ltd. Co. („Doku“ oder „die Einrichtung“) in ihrer Eigenschaft als Datenverantwortliche gemäß Artikel 10 des Gesetzes Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten (KVKK), der Verordnung über die Verfahren und Grundsätze zur Erfüllung der Informationspflicht, sowie in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erstellt.

Ziel dieser Mitteilung ist es, Sie darüber zu informieren:

- welche personenbezogenen Daten über die Sicherheitskameras innerhalb der Doku-Einrichtung verarbeitet werden,
- zu welchen Zwecken diese Daten verarbeitet werden,
- an welche Dritten die Daten gegebenenfalls weitergegeben werden,
- welche Rechte Ihnen zustehen und
- auf welche Weise Sie mit uns Kontakt aufnehmen können.

Für detailliertere Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die „Doku Medical Datenschutz- und Datenverarbeitungsrichtlinie“

unter <https://www.dokuclinic.com/de/gesetz-zum-schutz-personenbezogener-daten> einsehen.

Wenn Sie ein Patient, Besucher oder Mitarbeiter sind, der der DSGVO unterliegt, besuchen Sie bitte <https://www.dokuclinic.com/de/datenschutzerklaerung> für weitere Informationen.

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten – in Form von Bild- und Tonaufnahmen – werden über ein geschlossenes Überwachungskamerasystem (CCTV) erfasst.

Unabhängig vom Zweck der Verarbeitung stellt Doku sicher, dass alle Datenverarbeitungsaktivitäten im Einklang mit den Grundprinzipien des Artikels 4 des KVKK sowie auf Grundlage der in den Artikeln 5 und 6 genannten

rechtmäßigen Verarbeitungsbedingungen und der geltenden nationalen und internationalen Vorschriften durchgeführt werden.

Bereiche, die die Privatsphäre der Personen beeinträchtigen könnten oder über die legitimen Sicherheitszwecke hinausgehen (z. B. Operationssäle, Untersuchungsräume, Umkleidekabinen, Toiletten usw.), werden **nicht überwacht**.

Ihre visuellen und/oder akustischen Daten werden **automatisch** über das CCTV-System verarbeitet.

In unseren Einrichtungen – einschließlich Eingangsbereiche, Außenfassaden, Flure, Gartenbereiche, Cafeteria, Wartebereiche, Parkplätze, Büros, Lagerräume und Treppenhäuser – sind **insgesamt 153 Sicherheitskameras** installiert.

Die Videoaufzeichnungen dienen den folgenden Zwecken:

- Gewährleistung der Sicherheit von Patienten, Besuchern und Mitarbeitern,
- Schutz der physischen Räumlichkeiten und des Eigentums,
- Nachverfolgung und Bearbeitung von Anfragen und Beschwerden.

Alle Aufzeichnungen werden vom IT-Team (Abteilung für Informationstechnologie) überwacht und kontrolliert.

Diese personenbezogenen Daten werden **automatisch** auf der folgenden Rechtsgrundlage verarbeitet:

- *Erforderlichkeit zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen des Datenverantwortlichen, sowie*
- *Wahrung berechtigter Interessen des Datenverantwortlichen, sofern die Grundrechte und Freiheiten der betroffenen Person nicht beeinträchtigt werden.*

In unseren internationalen Büros, an Patientenempfangs- und Notfallschaltern sowie in den Fluren des 5. Stocks werden Video- und Tonaufnahmen ebenfalls zum Zweck der **Sicherstellung der Sicherheit von Patienten, Besuchern und Mitarbeitern, der Verbesserung der Servicequalität, der Bereitstellung von Beweismitteln im Streitfall** sowie der **Überwachung unbefugter Vorgänge** aufgezeichnet – ebenfalls auf Grundlage des berechtigten Interesses.

Unter jeder Kamera befindet sich ein deutlich sichtbarer Hinweis darauf, dass eine Bild- und Tonaufzeichnung erfolgt.

Diese Informationsmitteilung ist auch auf unserer Website veröffentlicht:

<https://dokumedical.com/pdf/kurum-icerisinde-yer-alan-guvenlik-kameralari-hakkinda-aydinlatma-metni.pdf>

Zusätzlich befinden sich Informationsschilder in allen überwachten Bereichen, um **Transparenz und Bewusstsein** gemäß den Prinzipien der **mehrschichtigen Informationspflicht** sicherzustellen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Beilegung rechtlicher Streitigkeiten an **zuständige Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden** weitergegeben werden.

Abgesehen von diesen Fällen werden Video- und Tonaufnahmen **nicht an Dritte weitergegeben und nicht ins Ausland übertragen**.

Speicherung personenbezogener Daten

Zugriff auf die aufgezeichneten Daten haben ausschließlich **autorisierte Mitarbeiter** der Einrichtung.

Alle Kameraaufnahmen werden **für einen Zeitraum von 3 Monaten** gespeichert und danach im Rahmen des ersten periodischen Löschzyklus **endgültig gelöscht**.

Zum Schutz Ihrer Daten werden sämtliche **technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen** umgesetzt.

Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Gemäß Artikel 11 des KVKK haben Sie folgende Rechte:

- zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten anzufordern,
- den Zweck der Verarbeitung zu erfahren und ob die Daten entsprechend diesem Zweck verwendet werden,
- die Empfänger Ihrer Daten im In- und Ausland zu erfahren,
- die Berichtigung unvollständiger oder unrichtiger Daten zu verlangen und die Mitteilung dieser Berichtigung an Dritte zu fordern,
- die Löschung oder Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn die Gründe für ihre Verarbeitung entfallen,

- der Verarbeitung zu widersprechen, wenn diese ausschließlich auf automatisierter Entscheidungsfindung beruht,
- Schadensersatz zu fordern, falls Ihnen durch eine rechtswidrige Verarbeitung ein Schaden entsteht.

Wenn Sie Patient, Besucher oder Mitarbeiter sind, der der DSGVO unterliegt, besuchen Sie bitte <https://www.dokuclinic.com/de/datenschutzerklaerung>, um detaillierte Informationen über Ihre Rechte zu erhalten.

Sie können Ihre Rechte über die unten aufgeführten Kontaktdaten ausüben. Wir werden **so bald wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen** nach Eingang Ihrer Anfrage antworten.

Die Anfragen werden **kostenlos** bearbeitet, es sei denn, die Bearbeitung verursacht zusätzliche Kosten – in diesem Fall kann eine Gebühr gemäß der vom **Rat für den Schutz personenbezogener Daten** festgelegten Tarifordnung erhoben werden.

Aus Datenschutzgründen werden Informationen nur an die betroffene Person selbst weitergegeben. **Doku** behält sich das Recht vor, Ihre Identität vor der Beantwortung zu überprüfen.

Ihre schriftliche Anfrage muss folgende Angaben enthalten:

- a) Ihren vollständigen Namen und Ihre Unterschrift (bei schriftlicher Einreichung),
- b) Ihre türkische Identifikationsnummer oder, falls Sie Ausländer sind, Ihre Staatsangehörigkeit und Passnummer bzw. Ihre nationale ID,
- c) Ihre Wohn- oder Geschäftsadresse für die Zustellung,
- d) Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und ggf. Faxnummer,
- e) Ihren konkreten Antrag sowie relevante Informationen oder Dokumente.

Um eine ordnungsgemäße Bearbeitung zu gewährleisten, müssen alle erforderlichen Unterlagen vollständig und korrekt eingereicht werden. Unvollständige Anträge können die Bearbeitung verzögern.

Kontaktinformationen

DOKU AESTHETICS AND HEALTH SERVICES TRADE LTD. CO.

Adresse: Merkez Mahallesi, İstiklal Sokak No: 9, Şişli – İstanbul / Türkei

Tel.: +90 555 140 04 04

E-Mail: kvkk@dokumedical.com / gdpr@dokumedical.com