

# Avis d'Information concernant les Caméras de Sécurité au Sein de l'Établissement

Le présent avis d'information a été rédigé par Doku Aesthetics and Health Services Trade Ltd. Co. (« Doku » ou « l'Établissement »), en sa qualité de responsable du traitement des données personnelles, conformément à l'article 10 de la Loi turque n° 6698 sur la protection des données personnelles (KVKK), au Règlement sur les Principes et Procédures relatifs à l'Obligation d'Information, ainsi qu'au Règlement Général sur la Protection des Données de l'Union Européenne (RGPD).

L'objectif de cet avis est de vous informer sur :

- les données personnelles collectées via les caméras de sécurité situées dans les locaux de Doku,
- les finalités et fondements juridiques du traitement de ces données,
- les tiers auxquels vos données peuvent être transmises,
- vos droits en tant que personne concernée, et
- les moyens de contact avec nous.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez consulter la "Politique de Protection et de Traitement des Données Personnelles de Doku Medical" disponible sur :

<https://www.dokuclinic.com/fr/loi-sur-la-protection-des-donnees-personnelles>

Si vous êtes un patient, un visiteur ou un employé soumis au RGPD, nous vous invitons à consulter la page suivante :

<https://www.dokuclinic.com/fr/politique-de-confidentialite>

---

## Finalité et Base Légale du Traitement de Vos Données Personnelles

Vos données personnelles, sous forme d'images et d'enregistrements audio, sont collectées par le biais d'un système de vidéosurveillance à circuit fermé (CCTV).

Quelle que soit la finalité du traitement, Doku garantit que toutes les opérations sont effectuées conformément aux principes fondamentaux énoncés à l'article 4 de la Loi et sur la base d'une ou plusieurs des conditions

de traitement définies aux articles 5 et 6, en respectant la législation nationale et internationale applicable.

Aucune surveillance n'est effectuée dans les zones susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou de dépasser les finalités légitimes de sécurité (par exemple : salles d'opération, salles d'examen, vestiaires ou toilettes).

Vos données visuelles et/ou sonores sont traitées **automatiquement** par le système de vidéosurveillance.

Nos installations — y compris les entrées, façades extérieures, couloirs, jardins, cafétéria, salles d'attente, parkings, bureaux, entrepôts et cages d'escaliers — sont équipées de **153 caméras de sécurité**.

Les objectifs de ces enregistrements sont les suivants :

- assurer la sécurité des patients, visiteurs et employés,
- garantir la sécurité des locaux et des biens matériels,
- suivre et traiter les demandes, plaintes ou incidents.

Toutes les vidéos sont surveillées et contrôlées par le **Département des Technologies de l'Information**.

Le traitement de ces données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- *nécessité pour le responsable du traitement de respecter ses obligations légales, et*
- *intérêt légitime du responsable du traitement, dans la mesure où il ne porte pas atteinte aux droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.*

Dans nos bureaux internationaux, ainsi que dans les zones d'accueil, les guichets d'urgence et les couloirs du 5<sup>e</sup> étage, les enregistrements vidéo et audio sont également effectués dans le but de :

- assurer la sécurité des patients, visiteurs et employés,
- améliorer la qualité du service,
- constituer des preuves en cas de litige,
- prévenir les abus ou activités non autorisées.

Un panneau d'avertissement visible est placé sous chaque caméra pour informer de la présence d'un enregistrement vidéo et audio.

Cet avis est également publié sur notre site Internet :

<https://dokumedical.com/pdf/kurum-icerisinde-yer-alan-guvenlik-kameralari-hakkinda-aydinlatma-metni.pdf>

Des signalétiques sont également installées dans toutes les zones surveillées afin de garantir la **transparence** et l'**information** conformément au principe d'information par couches.

---

## Transfert de Données Personnelles

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les **autorités judiciaires ou forces de l'ordre** dans le cadre de la résolution de litiges ou sur demande officielle en vertu des lois applicables.

En dehors de ces cas, les enregistrements vidéo et audio **ne sont pas** partagés avec des tiers et **ne sont pas** transférés à l'étranger.

---

## Conservation des Données Personnelles

L'accès aux enregistrements de vidéosurveillance est strictement limité au **personnel autorisé** de Doku.

Les enregistrements sont conservés pendant une durée de **3 mois**, puis supprimés définitivement lors du premier cycle d'effacement périodique.

Toutes les **mesures techniques et administratives** nécessaires sont prises pour assurer la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles.

---

## Vos Droits relatifs à vos Données Personnelles

Conformément à l'article 11 de la Loi sur la Protection des Données Personnelles n° 6698, vous disposez des droits suivants :

- savoir si vos données personnelles sont traitées,
- demander des informations sur le traitement de vos données,
- connaître la finalité du traitement et vérifier leur utilisation conforme,
- connaître les tiers auxquels vos données ont été transférées, en Turquie ou à l'étranger,

- demander la rectification de données inexactes ou incomplètes, ainsi que la notification de cette rectification aux tiers concernés,
- demander la suppression ou la destruction de vos données si les raisons justifiant leur traitement ont disparu,
- vous opposer à un traitement fondé exclusivement sur des décisions automatisées,
- demander réparation en cas de dommage résultant d'un traitement illégal de vos données.

Si vous êtes un patient, visiteur ou employé soumis au RGPD, veuillez consulter <https://www.dokuclinic.com/fr/politique-de-confidentialite> pour plus de détails sur vos droits.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant via les coordonnées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande **dans les plus brefs délais, et au plus tard dans les 30 jours** suivant sa réception.

Les demandes sont traitées **gratuitement**, sauf en cas de coûts supplémentaires, auquel cas des frais peuvent être facturés conformément au barème défini par l'Autorité de Protection des Données Personnelles (KVKK).

Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, les informations ne seront fournies qu'à la personne concernée. Doku se réserve le droit de vérifier votre identité avant de répondre.

Votre demande écrite doit comporter les éléments suivants :

- a) Vos nom, prénom et signature (en cas de demande écrite),
- b) Votre numéro d'identification turc ou, pour les étrangers, votre nationalité et numéro de passeport ou d'identification,
- c) Votre adresse postale ou professionnelle pour la correspondance,
- d) Votre adresse e-mail, numéro de téléphone et, le cas échéant, de fax,
- e) L'objet précis de votre demande, ainsi que tout document ou renseignement complémentaire pertinent.

Pour assurer le bon traitement de votre demande, tous les documents et informations requis doivent être fournis de manière complète et exacte. Les demandes incomplètes peuvent retarder le traitement.

---

## Coordonnées de Contact

DOKU AESTHETICS AND HEALTH SERVICES TRADE LTD. CO.

Adresse : Merkez Mahallesi, İstiklal Sokak No : 9, Şişli – İstanbul / Turquie

Téléphone : +90 555 140 04 04

E-mail : kvkk@dokumedical.com / gdpr@dokumedical.com