

KURUM İÇERİSİNDE YER ALAN GÜVENLİK KAMERALARI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'ne ("GDPR") uygun olarak veri sorumlusu sıfatıyla Doku Estetik ve Sağlık Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi ("Doku", "Kurum" olarak anılacaktır) tarafından hazırlanmıştır.

Bu kapsamda, Doku içerisinde yer alan güvenlik kameraları hakkında Aydınlatma Metni'nde, Doku olarak, veri sorumlusu sıfatıyla işlemekte olduğumuz kişisel verilerinizin hangileri olduğu ve bu verilerin hangi amaçlarla işlendikleri başta olmak üzere verilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara, haklarınıza ve bizimle iletişime geçebileceğiniz yöntemlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgi almak için <https://www.dokumedical.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Doku Medikal Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesi Bildirimi'ni okuyabilirsiniz. GDPR'a tabi bir hastamız, misafirimiz veya çalışanımız iseniz detaylı bilgi için <https://www.dokumedical.com/en/privacy-policy> adresini ziyaret etmenizi rica ederiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ DAYANAĞI

Kamera ve ses kaydı Kişisel verileriniz kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla toplanmaktadır.

Doku olarak bizler, kişisel ancak verilerinizi hangi amaçla işliyor olursak olalım, her şartta başta Kanun'un 4. maddesindeki temel ilkeler olmak üzere ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun şekilde ve Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında listelenen kişisel veri işleme koşullarına dayanarak veri işlenmektedir. Kişinin mahremiyetini güvenlik amaçlarını aşan şekilde müdahale sonucu doğurabilecek alanlar (Örneğin, ameliyathane, muayene odaları, giyinme-soyunma odaları, tuvaletler vb.) izlemeye tabi tutulmamaktadır.

Görsel ve işitsel kategorisindeki kamera ve ses kaydı kişisel verileriniz, kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla otomatik yolla işlenmektedir.

Kurum içerisindeki giriş kapıları, bina dış cephesi, koridorlar, bahçe, yemekhane, kafeterya, bahçe, ziyaretçi bekleme salonu, otopark, ofis, depo, merdiven, kat koridorları, vb hizmet alanında bulunan toplam 153 adet güvenlik kapalı devre güvenlik kamerası vasıtasıyla, hastalarımızın, ziyaretçilerimizin, çalışanlarımızın güvenliğinin sağlanması, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, talep ve şikayetlerin takibi, amacıyla görüntü kaydı yapılmakta ve kayıt işlemi Bilgi Teknolojileri birimi tarafından denetlenmektedir. Bu kapsamda, Doku olarak misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kamera kayıtları kişisel verilerini, "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlemekteyiz.

Yurt dışı pazar ofislerinde, hasta kabul, acil bankalarında, bina 5. Kat koridorlarında, kamera ve ses kaydı kişisel verilerinizi; hastalarımızın, ziyaretçilerimizin, çalışanlarımızın

güvenliğinin sağlanması, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, talep ve şikayetlerin takibi, sunulan hizmet kalitesini artırmak, doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması, suistimal ve yetkisiz işlemlerin izlenmesi amacıyla “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak otomatik yolla işlemekteyiz.

Görüntülü ve sesli kayıt yapan her kameranın altında sesli ve görüntülü kayıt yaptığının dair ayrıca uyarılar vardır. Kurum <https://dokumecial.com/pdf/kurum-icerisinde-yer-alan-guvenlik-kameralari-hakkinda-aydinlatma-metni.pdf> internet sitesinde Aydınlatma Metni yayınlanmakta ve izlemenin yapıldığı alanlarda görülebilecek şekilde izleme yapılacağına ilişkin bildirim yazısı/işareti bulunmaktadır. (yerinde aydınlatma- katmanlı aydınlatma /bilgilendirme). Ayrıca sesli ve görüntülü kayıt yapan kameraların her birinin altında kameranın sesli ve görüntülü kayıt yaptığının ilişkin bildirim yazısı/işareti bulunmaktadır. Böylelikle, kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmesinin engellenmesi, şeffaflığın ve kişisel veri sahibinin aydınlatılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Söz konusu kişisel veriler hukuki uyuşmazlıkların giderilmesi veya ilgili mevzuatı gereği talep halinde adli makamlar veya ilgili kolluk kuvvetlerine aktarılabilir.

Kamera ve ses kaydı verileriniz yukarıda sayılan durumlar haricinde 3. kişilerle paylaşılmaz ve yurt dışına aktarılmaz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kapalı devre kamera sistemi aracılığıyla elde edilen ve muhafaza edilen kayıtlara sadece yetkilendirilmiş Kurum çalışanlarının erişimi bulunmaktadır. Kamera kayıtları 3 ay süreyle saklanır. İlk periyodik imha süresinde silinmekte ve yok edilmektedir. Verilerinizin güvenliğinin sağlanması için her türlü teknik ve idari önlem ise tarafımızca alınır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak pek çok hakka sahipsiniz. Bu bölümde sahip olduğunuz haklar ve kullanma yöntemlerine ilişkin sizlere bilgi vermek istiyoruz. Kanun'un 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz haklar şu şekildedir:

- Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenip işlenmediğini öğrenebilirsiniz,
- Eğer kişisel verileriniz bizim tarafımızdan işlenmişse bizden buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizi hangi amaçlar için işlediğimizi ve kişisel verilerinizin bu amaçlara uygun şekilde kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizi yurt içinde veya yurt dışında aktardığımız üçüncü kişileri öğrenebilirsiniz,
- Eğer kişisel verilerinizi eksik veya yanlış işlemişsek, bunların düzeltilmesini isteyebilir ve gerçekleştirilen bu düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizi Kanun'a ve ilgili diğer ulusal ve uluslararası mevzuat hükümlerine uygun olarak işlemiş olmamıza rağmen, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteyebilir ve bu kapsamda yapılan düzeltmelerin kişisel verilerinizi aktarmış olduğumuz üçüncü taraflara da iletilmesini isteyebilirsiniz.

- İşlediğimiz verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda, meydana gelen bu sonuca itiraz edebilirsiniz,
- Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde, hukuka aykırı veri işleme dolayısıyla doğan zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.
- GDPR'a tabi bir hastamız, misafirimiz veya çalışmamız iseniz sahip olduğunuz haklara ilişkin detaylı bilgi için <https://www.dokumedical.com/en/privacy-policy> adresini ziyaret etmenizi rica ederiz.

Yukarıda saymış olduğumuz haklarınızı kolayca kullanabilmeniz ve ilgili talepleri tarafımıza kolayca iletebilmeniz amacıyla bize aşağıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığı ile ulaşabilirsiniz. Size, başvurunuzun niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde cevap vereceğiz. Veri sahipleri başvuruları kural olarak ücretsiz cevaplandırılmaktadır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep etme hakkımızı saklı tutmaktayız.

Başvurularda sadece başvuru sahibi kişi hakkında bilgi verilecek olup diğer aile fertleri ve üçüncü kişiler hakkında bilgi alınması mümkün olmayacaktır. Doku'nun cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

- a. Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- b. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- c. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin
- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- e. Talep konunuzun, bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talebinizin niteliğine göre kimlik tespitine olanak sağlayacak bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza sağlanması gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması durumunda, Doku tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Doku kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle, başvurunuzun talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

İletişim Bilgileri:

DOKU ESTETİK SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Merkez Mahallesi İstiklal Sokak No:9 Şişli-İstanbul/Türkiye

Tel: +90 555 140 04 04 **Email:** kvkk@dokumedical.com /gdpr@dokumedical.com